



## Гостиничное дело

Время/Дата	25 апреля	26 апреля	27 апреля	28 апреля	29 апреля
10.00	Регистрация участников (Новороссийская ул. 50, ауд. 1433)	Мастер-класс «Новый подход к подбору сотрудников после пандемии» Кира Песелева, Директор по персоналу Radisson Hotel Group (RHG) (ауд. 1432)	Экскурсия в отели Hilton и Hampton by Hilton St Petersburg ExpoForumg	Квиз с элементами проекта «Экскурсионный продукт в гостинице» Эльмира Кутыева Директор ООО «Студия туризма «Оптима - тур» (ауд. 1336)	Лекция «Ключевые вопросы реализации проектов цифровой трансформации» (Новороссийская ул. 50, ауд.1433)
10.30	Торжественное открытие Образовательного форума «Phygital Universe» (Новороссийская ул. 50, ауд. 1433)				
11.30	Перерыв	Перерыв		Перерыв	Перерыв
11.45	Перерыв	Перерыв		Перерыв	Перерыв
12.00	«Диалог на равных» - встреча участников с бизнес-партнерами (Новороссийская ул. 50, ауд. 1433)	Лекция «Применение информационных технологий в гостиничном бизнесе» Николай Погорелов, Руководитель компании ТОНОLOGY@: Tourism&Hospitality (ауд. 1432)		Квиз с элементами проекта «Экскурсионный продукт в гостинице» Эльмира Кутыева, Директор ООО «Студия туризма «Оптима - тур»	Лекция от представителя компании HeadHunter (Новороссийская ул. 50, ауд. 1433)
13.30	Обед	Обед	Обед	Обед	Обед
15.00	Мастер-классы «Soft.Hard.Phygital» (дополнительная регистрация по выбору)	Лекция «Лояльность гостя как инструмент продвижения гостиничных услуг» Директор по развитию ООО "КонТурБалт" Андрис Ульянов, (ауд. 1501)	Мастер-класс «Особенности работы в ресторане в условиях пандемии» Александр Дмитриев, Ведущий и организатор мероприятий Гранд отеля Европа, лектор международной школы сомелье Winejet ( ауд. 1432)	Защита проектов ауд. 1432	Phygital networking (ул. Новороссийская, 50. ауд. 1443)
16.00					
16.30	Перерыв	Перерыв	Перерыв	Перерыв	Переход на площадку закрытия
16.45	Мастер-классы «Soft.Hard.Phygital» (дополнительная регистрация по выбору)	Мастер-класс «Процедура классификации гостиниц» Юлия Грижбовская, Генеральный директор ООО "Балтийская туристская инициатива" (ауд. 1501)	Тренинг «Эффективные коммуникации-залог успеха в карьере» Анастасия Хищенко, Федеральный бизнес-тренер, психолог (ауд. 1502)	Защита проектов ауд. 1432	Закрытие Образовательного форума «Phygital Universe». Награждение победителей
17.00					
18.15	Свободное время	Свободное время	Свободное время	Свободное время	
19.30 (20.00)	Вечерние мероприятия (дополнительная регистрация по выбору)	Вечерние мероприятия (дополнительная регистрация по выбору)	Вечерние мероприятия (дополнительная регистрация по выбору)	Вечерние мероприятия (дополнительная регистрация по выбору)	Вечерние мероприятия

Онлайн-программа (18-24 апреля, группа Образовательного Форума)